

帳票・ラベルの印刷でエラーが発生する場合の対処について

帳票・ラベルの印刷でエラーが発生する場合は、使用するブラウザにより以下の対処をお試しください。

- 1 「Internet Explorer」の場合：
 - ・対処1を行う
 - ・解決しない場合は 対処4 も行う
- 2 「GoogleChrome」、「Edge」の場合：
 - ・対処1を行う
 - ・解決しない場合は 対処2 も行う
 - ・対処1、2でも解決しない場合は 対処4 も行う
- 3 「FireFox」の場合：
 - ・対処1を行う
 - ・解決しない場合は 対処3 も行う
 - ・対処1、3でも解決しない場合は 対処4 も行う

対処1：SVF Web Direct Printが起動しているか確認する

対処2：GoogleChrome、Edgeの設定を変更する（GoogleChromeまたはEdgeをお使いの場合）

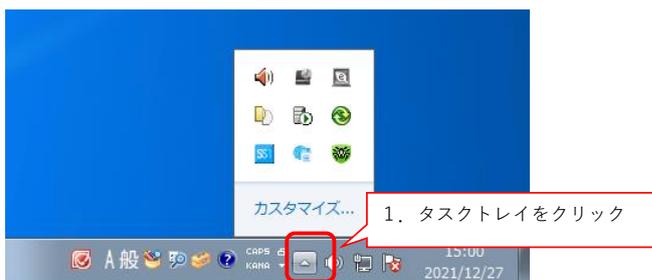
対処3：FireFoxの設定を変更する（FireFoxをお使いの場合）

対処4：SVF Web Direct Printを再インストールする

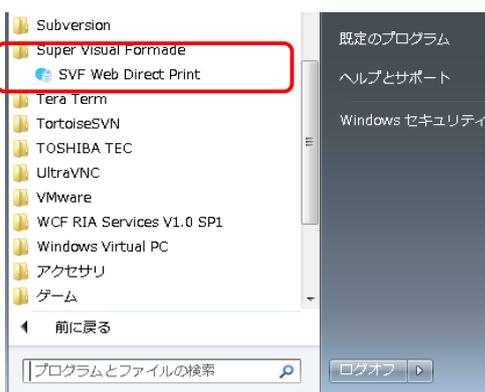
対処1：SVF Web Direct Printが起動しているか確認する

①タスクトレイの「SVF Web Direct Print」のアイコンがあるか確認します。

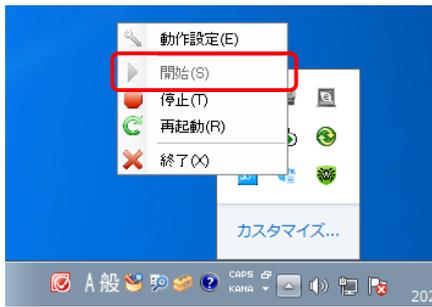
（アイコンが無い場合は②へ、アイコンがある場合は③へ）



②タスクトレイに「SVF Web Direct Print」のアイコンがない場合、Windowsのメニューから、「Super Visual Formade」-「SVF Web Direct Print」をクリックします。（Windowsのメニューに「SVF Web Direct Print」が存在しない場合、ソフトのインストールができていませんので、対処4の手順⑤以降を実施してください。）



- ③ 「SVF Web Direct Print」のアイコンを右クリックし、「開始」がグレーになっているかを確認します。
「開始」がグレーになっていない場合、「開始」ボタンをクリックします。
「開始」がグレーになっている場合、**対処2以降**をお試しください。



対処2：GoogleChrome、Edgeの設定を変更する（GoogleChromeまたはEdgeをお使いの場合）

①以下内容をChromeのアドレスバーに入力して設定画面を表示してください。

chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests

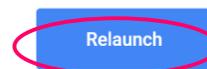


※Edgeの場合は edge://flags/#block-insecure-private-network-requests

②表示された設定画面の上部に表示されている「Block insecure private network requests.」の設定を「Disable」へ変更してください。

● **Block insecure private network requests.**

Prevents non-secure contexts from making sub-resource requests to more-private IP addresses. An IP address IP1 is more private than IP2 if 1) IP1 is localhost and IP2 is not, or 2) IP1 is private and IP2 is public. This is a first step towards full enforcement of CORS-RFC1918: <https://wicg.github.io/cors-rfc1918> – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#block-insecure-private-network-requests](#)



※Edgeの場合はボタン名が日本語表示になります→



③Chromeを再起動してください。

※参考サイト

<https://www.jbat.co.jp/page.jsp?id=5930>

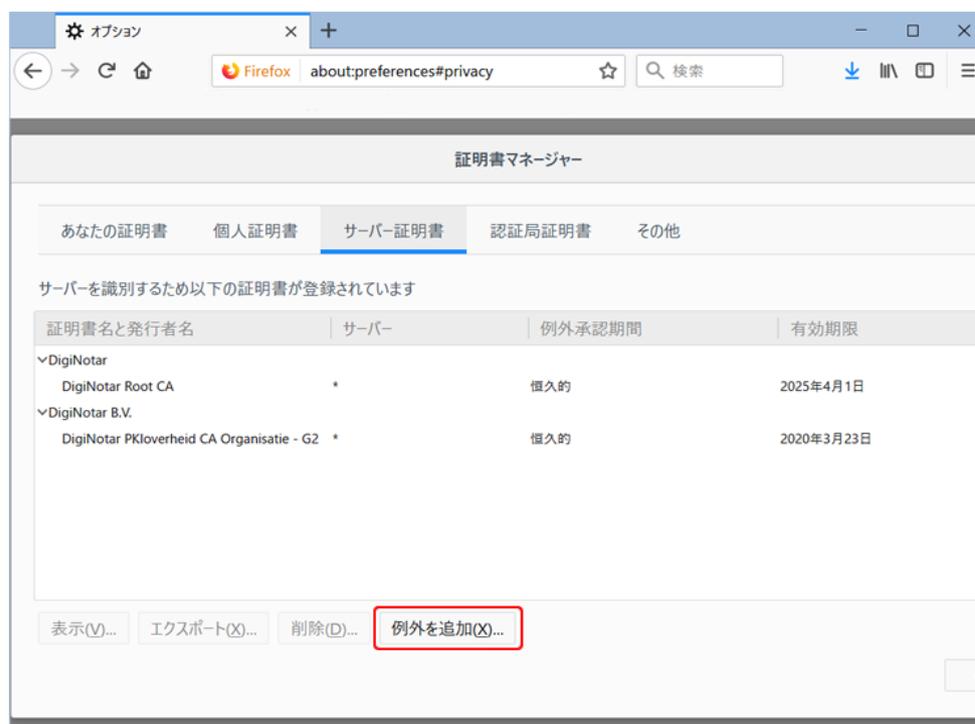
④らく楽出荷Liteに再度ログインし、帳票・ラベルを印刷してください。

対処3：Firefoxの設定を変更する（Firefoxをお使いの場合）

- ①Firefoxの右上のメニューから「オプション」をクリックします。
- ② [プライバシーとセキュリティ] を選択し、 [セキュリティ] のセクションにある [証明書を表示] ボタンをクリックします。



- ③ [サーバー証明書] タブで [例外を追加] ボタンをクリックします。



- ④ [URL] に「https://localhost:44543」を入力し、[証明書を取得] ボタンをクリックします。



取得が成功すると [セキュリティ例外を承認] ボタンが有効になります。
ボタンが有効にならない場合は**対処4**を実施後、再度お試しください。

- ⑤ [セキュリティ例外を承認] ボタンをクリックします。



「WingArc1st Inc.」のサーバー証明書が追加されます。

The screenshot shows the Firefox Certificate Manager interface. The 'Server Certificates' tab is selected. A table lists certificates, with the entry for 'WingArc1st Inc.' highlighted by a red rectangle. Below the table are buttons for '表示(V)...', 'エクスポート(X)...', '削除(D)...', and '例外を追加(A)...'.

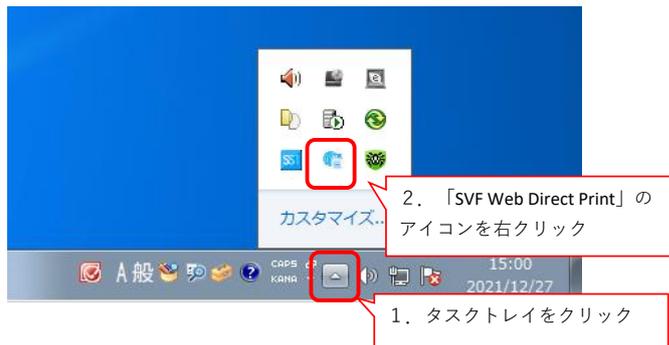
証明書名と発行者名	サーバー	例外承認期間	有効期限
▼DigiNotar DigiNotar Root CA	*	恒久的	2025年4月1日
▼DigiNotar B.V. DigiNotar PKIoverheid CA Organisatie - G2	*	恒久的	2020年3月23日
▼WingArc1st Inc. wingarc.com	localhost:44543	恒久的	2068年1月27日

⑥ [OK] ボタンをクリックします。

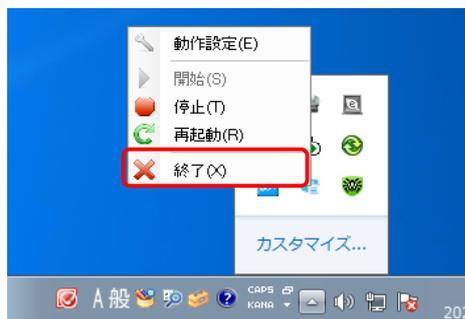
⑦らく楽出荷Liteに再度ログインし、帳票・ラベルを印刷してください。

対処4：SVF Web Direct Printを再インストールする

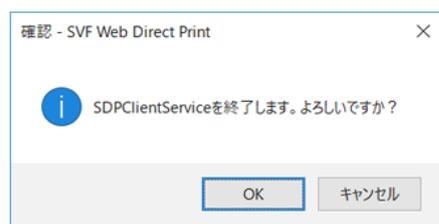
①タスクトレイの「SVF Web Direct Print」のアイコンを右クリックしてください。



②表示されたメニューから「終了」を選択します。

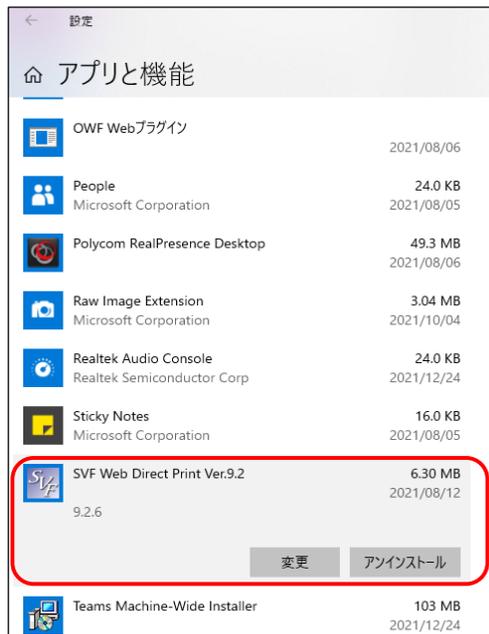


③終了を確認するダイアログが表示されるので、[OK] ボタンをクリックしてSVF Web Direct Printを停止します。

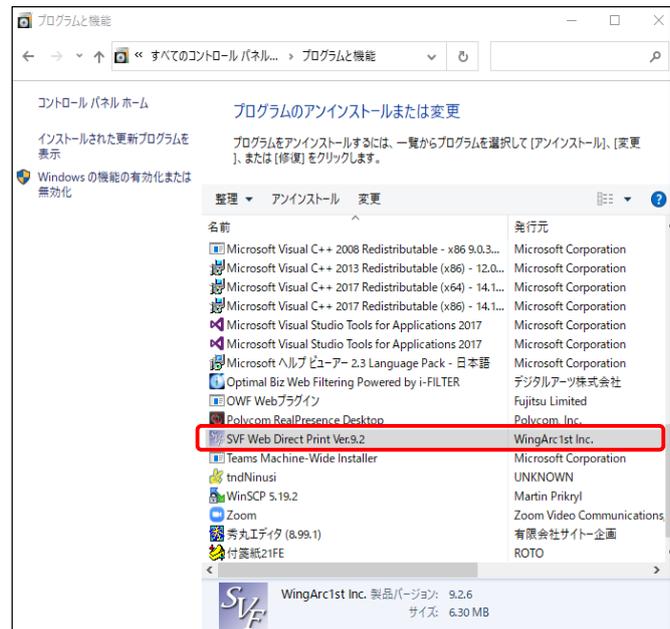


- ④Windowsの設定の「アプリと機能」またはコントロールパネルの「プログラムと機能」で、「SVF Web Direct Print Ver.9.2」を選択し、アンインストールを実行します。
ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。

例1：「設定」⇒「アプリと機能」(Windows10)



例2：「コントロールパネル」⇒「プログラムと機能」((Windows7)

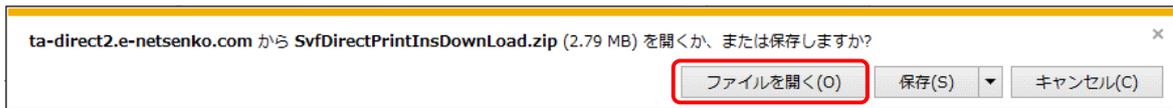


- ⑤らく楽出荷Liteにログインします。

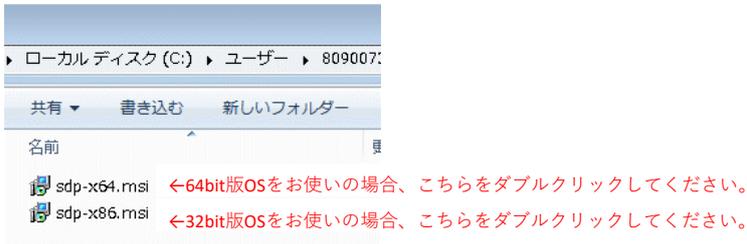
- ⑥メニューから「SvfDirectPrintダウンロード」をクリックします。



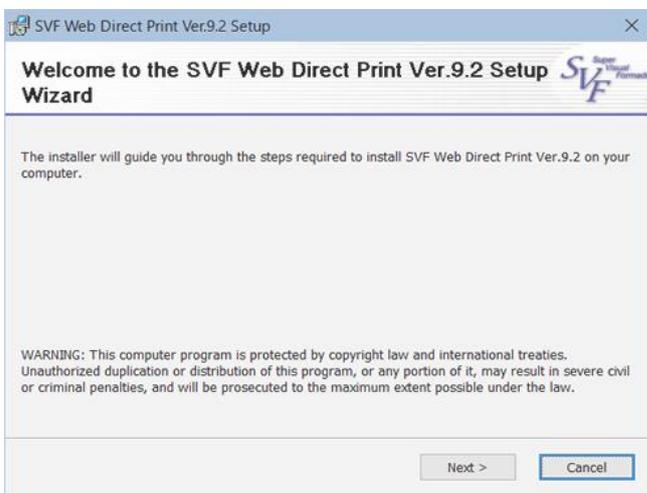
⑦ダウンロードされたファイルを開きます。



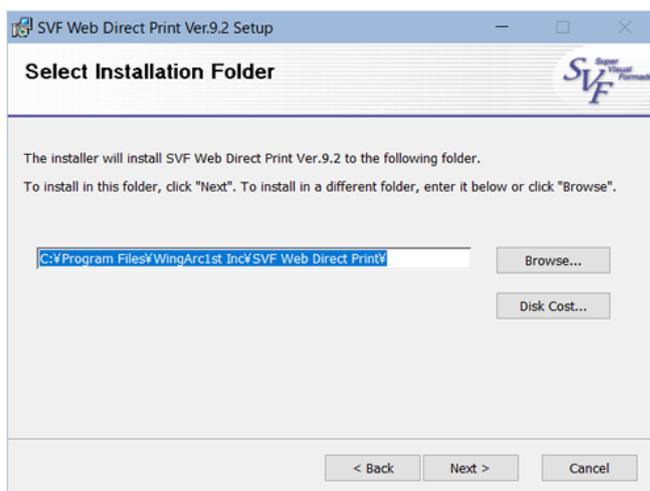
⑧お使いのOSのバージョンにあったファイルをダブルクリックします。



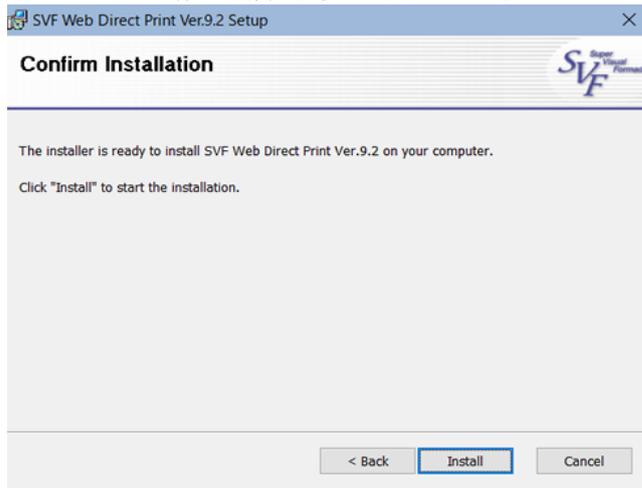
⑨ [Next >] ボタンをクリックします。



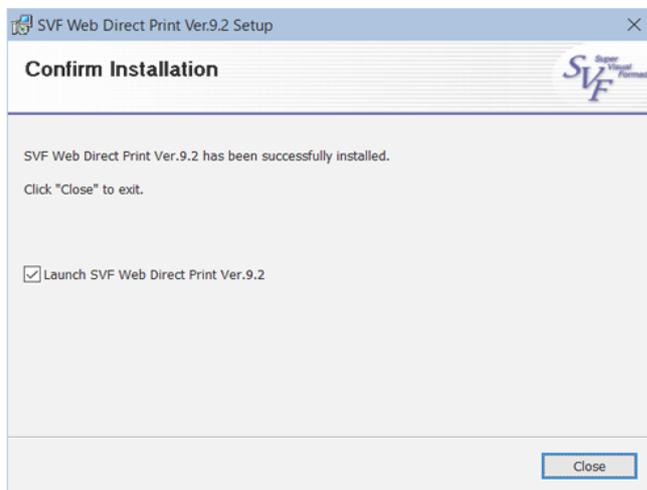
⑩インストール先のフォルダーを指定して、 [Next >] ボタンをクリックします。



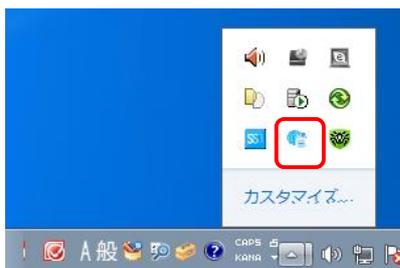
- ⑪ [Install] ボタンをクリックします。
ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。



- ⑫ [Launch SVF Web Direct Print Ver.9.2] のチェックボックスをオンのまま [Close] ボタンをクリックします。



- ⑬ タスクトレイにSVF Web Direct PrintのアイコンTaskTrayIcon-24.pngが表示されていることを確認します。



- ⑭ 帳票・ラベルを再印刷してください。