帳票・ラベルの印刷でエラーが発生する場合の対処について

帳票・ラベルの印刷でエラーが発生する場合は、使用するブラウザにより以下の対処をお試しください。

```
    「Internet Explorer」の場合:
    対処1を行う
    解決しない場合は対処4も行う
    「GoogleChrome」、「Edge」の場合:
    対処1を行う
    解決しない場合は対処2も行う
    が処1, 2でも解決しない場合は対処4も行う
    「FireFox」の場合:
    対処1を行う
    ドボレンボーンボーンボーン
    対処1: SVF Web Direct Printが起動しているか確認する
    対処2: GoogleChrome、Edgeの設定を変更する(GoogleChromeまたはEdgeをお使いの場合)
    対処4: SVF Web Direct Printを再インストールする
```

対処4:3VF Web Direct Filltを持ィンストール9る

対処1:SVF Web Direct Printが起動しているか確認する

①タスクトレイの「SVF Web Direct Print」のアイコンがあるか確認します。
 (アイコンが無い場合は②へ、アイコンがある場合は③へ)



②タスクトレイに「SVF Web Direct Print」のアイコンがない場合、

Winodwsのメニューから、「Super Visual Formade」 - 「SVF Web Direct Print」をクリックします。 (Winodwsのメニューに「SVF Web Direct Print」が存在しない場合、ソフトのインストールが できていませんので、対処4の手順⑤以降を実施してください。)



③「SVF Web Direct Print」のアイコンを右クリックし、「開始」がグレーになっているかを確認します。
 「開始」がグレーになっていない場合、「開始」ボタンをクリックします。
 「開始」がグレーになっている場合、対処2以降をお試しください。

4	動作設定(E)
► © ×	開始(S) 停止(T) 再起動(R) 終了(X)
◎ A 般 💐	カスタマイズ ジ 参 😢 หลาล 🖓 🖂 🕕 🐩 🥫 202

対処2:GoogleChrome、Edgeの設定を変更する(GoogleChromeまたはEdgeをお使いの場合)

①以下内容をChromeのアドレスバーに入力して設定画面を表示してください。
 chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests

Chromed chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests

※Edgeの場合は edge://flags/#block-insecure-private-network-requests

②表示された設定画面の上部に表示されている「Block insecure private network requests.」の設定を「Disable」へ変更してください。



※参考サイト https://www.jbat.co.jp/page.jsp?id=5930

④らく楽出荷Liteに再度ログインし、帳票・ラベルを印刷してください。

対処3:FireFoxの設定を変更する(FireFoxをお使いの場合)

Firefoxの右上のメニューから「オプション」をクリックします。

② [プライバシーとセキュリティ]を選択し、 [セキュリティ] のセクションにある [証明書を表示] ボタンをクリックします。



③ [サーバー証明書] タブで [例外を追加] ボタンをクリックします。

🌣 オプション	×	+			-	×
← → ♂ ✿	Sirefox a	about:preferences#priv	vacy 🟠	Q 検索	<u>+</u>	≡
		1	E明書マネージャー			
あなたの証明書	個人証明書	サーバー証明書	認証局証明書	その他		
サーバーを識別するため以	以下の証明書が登	き録されています				
証明書名と発行者名		サーバー	例外承認期	期間	有効期限	
∽DigiNotar DigiNotar Root CA		*	恒久的		2025年4月1日	
∨DigiNotar B.V.						
DigiNotar PKloverheid	CA Organisatie - G	2 *	恒久的		2020年3月23日	
表示(\/) エクスポ	パート(X) 削り	除(D) 例外を追加				
						C

④ [URL] に「https://localhost:44543」を入力し、 [証明書を取得] ボタンをクリックします。

セキュリティ例外の追加	×
例外的に信頼する証明書としてこのサイトの証明書を登録しようと 本物の銀行、通信販売、その他の公開サイトがこの操作を求める	こしています。 5ことはありません。
サーバー URL: https://localhost:44543	証明書を取得(G)
証明書の状態	表示⊻
□ 次回以降にもこの例外を有効にする(P) セキュリテ	(例外を承認() キャンセル

取得が成功すると[セキュリティ例外を承認]ボタンが有効になります。 ボタンが有効にならない場合は**対処4**を実施後、再度お試しください。

⑤ [セキュリティ例外を承認] ボタンをクリックします。

セキュリティ例外の追加 ×
例外的に信頼する証明書としてこのサイトの証明書を登録しようとしています。 本物の銀行、通信販売、その他の公開サイトがこの操作を求めることはありません。
サーバー URL: https://localhost:44543 証明書を取得(6)
証明書の状態
このサイトでは不正な証明書が使用されており、サイトの識別情報を確認できません。。 表示(V) 不明な証明書です
安全な署名を使っている信頼できる認証局が発行されたものとして検証されていないため、このサイトの証明書は信頼されません。
✓次回以降にもこの例外を有効にする(P)
セキュリティ例外を承認(<u>C</u>) キャンセル

☆ オブション	×	+				1
-)→ C' û	😂 Firefox	about:preferences#pri	vacy 🏠	Q、検索	<u>↓</u> III/	1
) E	E明書マネ−ジャ−			
あなたの証明書	個人証明書	サーバー証明書	認証局証明書	その他		
サーバーを識別するため	以下の証明書が	登録されています				
証明書名と発行者名		サーバー	例外承認期	間	有効期限	
✓DigiNotar DigiNotar Root CA			恒久的		2025年4月1日	
✓DigiNotar B.V. DigiNotar PKloverheid	I CA Organisatie - (52 *	恒久的		2020年3月23日	
VWingArc1st Inc. wingarc.com		localhost:44543	恒久的		2068年1月27日	
表示(V) エクス	ポート(X) 削	除(D) 例外を追 か	П(<u>X</u>)			

⑥ [OK] ボタンをクリックします。

⑦らく楽出荷Liteに再度ログインし、帳票・ラベルを印刷してください。

対処4: SVF Web Direct Printを再インストールする

①タスクトレイの「SVF Web Direct Print」のアイコンを右クリックしてください。



②表示されたメニューから「終了」を選択します。

4	動作設定(E)		
► • •	開始(S) 停止(T) 再起動(R)		
×	終了(X) カスタ ³) ම ම ම マイズ	
Image: State	рана и Саръ 🗗 Кана 🗸	- 🕪 ቲ	1 202

③終了を確認するダイアログが表示されるので、 [OK] ボタンをクリックしてSVF Web Direct Printを停止します。

確認 - SVF Web Direct Print	×
j SDPClientServiceを終了します。よろしいですか?	
OK キャンセル	

```
    ④Windowsの設定の[アプリと機能]またはコントロールパネルの[プログラムと機能]で、「SVF Web Direct Print
Ver.9.2」を選択し、アンインストールを実行します。
    ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。
```

```
例1:「設定」⇒「アプリと機能」(Windows10)
```

例2:「コントロールパネル」⇒ [プログラムと機能]((Windows7)



⑤らく楽出荷Liteにログインします。

⑥メニューから「SvfDirectPrintダウンロード」をクリックします。



⑦ダウンロードされたファイルを開きます。

ta-direct2.e-netsenko.com から SvfDirectPrintInsDownLoad.zip (2.79 MB) を開	くか、または保存しますか?		×
	ファイルを開く(0)	保存(S) ▼	キャンセル(C)

⑧お使いのOSのバージョンにあったファイルをダブルクリックします。

▶ ローカルディス	<ク(C:) ▶ ユーザー	8090073
共有 ▼ 書	き込む 新しいフ	オルダー
名前	^	更
🛃 sdp-x64.m	si ←64bit版OSを:	お使いの場
🛃 sdp-x86.m	^{si} ←32bit版OSを:	お使いの場合

⑨ [Next >] ボタンをクリックします。

TILUIG				1
he installer will g computer.	uide you through the s	steps required to insta	ll SVF Web Direct Prin	t Ver.9.2 on your
VARNING: This co Jnauthorized dupl or criminal penalti	omputer program is prication or distribution or distribution es, and will be prosect	otected by copyright k of this program, or an uted to the maximum	aw and international tr y portion of it, may res extent possible under	eaties. sult in severe civi the law.

⑩インストール先のフォルダーを指定して、 [Next >] ボタンをクリックします。

🕼 SVF Web Direct Print Ver.9.2 Setup	-		\times
Select Installation Folder		S	F
The installer will install SVF Web Direct Print Ver.9.2 to the following fold To install in this folder, click "Next". To install in a different folder, enter i	ler. t below or	click "Brow	/se".
C:¥Program Files¥WingArc1st Inc¥SVF Web Direct Print¥		Browse	
	D	isk Cost	
< Back Ne	ext >	Can	cel

- [Install] ボタンをクリックします。
 - ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。

By SVF Web Direct Plint Vel.9.2 Setup	^
Confirm Installation	Super Viterate
The installer is ready to install SVF Web Direct Print Ver.9.2 on your computer.	
< Back Install	Cancel

(2) [Launch SVF Web Direct Print Ver.9.2] のチェックボックスをオンのまま [Close] ボタンをクリックします。

🛃 SVF Web Direct Print Ver.9.2 Setup	×
Confirm Installation	SUF Transformation
SVF Web Direct Print Ver.9.2 has been successfully installed. Click "Close" to exit.	
Launch SVF Web Direct Print Ver.9.2	
	Close

③タスクトレイにSVF Web Direct PrintのアイコンTaskTraylcon-24.pngが表示されていることを確認します。



⑭帳票・ラベルを再印刷してください。